

Teleatento del Perú S.A.C.

Estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y de 2013
junto con el dictamen de los auditores independientes



EY

Building a better
working world



PROPÓSITO El Portal de data abierta de Datos Perú, fue creado para promover la transparencia, servir de fuente de datos al periodismo de investigación y para facilitar negocios nacionales e internacionales. El portal ofrece información relativa a empresas, marcas registradas, normas y leyes peruanas así como datos de comercio exterior en detalle. Lanzado en 2011, este portal es una iniciativa de los que éramos un grupo de estudiantes peruanos en el extranjero. Este portal fue multado de manera notoria en el 2014 por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en un asombroso despliegue de pobre interpretación de la legislación en esa materia. Esta mala interpretación así como un afán de figuración y un notorio abuso de poder tuvieron como consecuencia el cierre temporal de este portal. Al momento de escribir estas líneas, Datos Perú no tiene otros ingresos que los que sus promotores aportan y estamos a la espera que se pueda reactivar nuestro canal de ingresos publicitarios. La creación de este site ha demandado miles de horas de trabajo desinteresado por parte de sus fundadores e impulsores. Este grupo declara aquí su compromiso a:

- Aumentar la disponibilidad de información sobre las actividades gubernamentales
- Apoyar la participación ciudadana
- Fomentar un gobierno y un sector privado responsables
- Fomentar los negocios y la prosperidad
- Apoyar la lucha contra la corrupción
- Aumentar el acceso a las nuevas tecnologías para la apertura y la rendición de cuentas
- Combatir los intentos de cualquier gobierno a limitar el acceso a la información pública
- Combatir los intentos de cualquier gobierno a vigilarnos

Más información: Datos Perú

Teleatento del Perú S.A.C.

Estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 junto con el dictamen de los auditores independientes

Contenido

Dictamen de los auditores independientes

Estados financieros

Estado de situación financiera

Estado de resultados integrales

Estado de cambios en el patrimonio

Estado de flujos de efectivo

Notas a los estados financieros

Dictamen de los auditores independientes

A los señores Accionistas de **Teleatento del Perú S.A.C.**

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **Teleatento del Perú S.A.C.** (una subsidiaria de Atento BV, empresa constituida en Holanda), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como el resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas (incluidas en las notas 1 a la 22 adjuntas).

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y del control interno que la Gerencia determina que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en nuestras auditorías. Nuestras auditorías fueron realizadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aprobadas para su aplicación en Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Tales normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y planifiquemos y realicemos la auditoría para tener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y las divulgaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de que existan errores materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor toma en consideración el control interno pertinente de la Compañía para la preparación y presentación razonable de los estados financieros a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también comprende la evaluación de si los principios de contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Dictamen de los auditores independientes (continuación)

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes indicados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de **Teleatento del Perú S.A.C.** al 31 de diciembre de 2014 y de 2013; así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Lima, Perú
31 de enero de 2015

Refrendado por:



Mireille Silva
C.P.C.C. Matrícula No. 18381

Paredes, Zaldívar, Burgos & Asociados

Teleatento del Perú S.A.C.

Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013

	Nota	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Activo			
Activo corriente			
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	32,143	7,999
Cuentas por cobrar comerciales, neto	4	154,675	125,879
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	12(b)	3,794	8,106
Otras cuentas por cobrar	5	4,545	3,125
Mercadería en consignación	6	3,793	82
Gastos pagados por anticipado	7	316	6,383
Total activo corriente		199,266	151,574
Activo no corriente			
Cuentas por cobrar comerciales	4	13,098	-
Instalaciones y equipos, neto	8	53,175	35,289
Activos intangibles, neto	9	1,024	1,796
Activo por impuesto a las ganancias diferido, neto	13(a)	12,442	13,432
Total activo no corriente		79,739	50,517
Total activo		279,005	202,091
Pasivo y patrimonio			
Pasivo corriente			
Cuentas por pagar comerciales	10	41,230	43,208
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	12 (b)	11,422	11,979
Impuesto a la renta		2,716	-
Otras cuentas por pagar	11	44,051	41,792
Total pasivo corriente		99,419	96,979
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	12 (b)	31,424	895
Otras cuentas por pagar	11	2,376	1,528
Total pasivo		133,219	99,402
Patrimonio			
Capital emitido	14	18,311	18,311
Reserva Legal		3,662	3,662
Resultados acumulados		123,813	80,716
Total patrimonio		145,786	102,689
Total pasivo y patrimonio		279,005	202,091

Las notas adjuntas son parte integrante de este estado de situación financiera.

Teleatento del Perú S.A.C.

Estado de resultados integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013

	Nota	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Ingresos operativos	15		
Terceros		369,686	274,791
Entidades relacionadas	12 (a)	<u>13,437</u>	<u>24,365</u>
		<u>383,123</u>	<u>299,156</u>
Gastos operativos			
Gastos de personal	17	(256,673)	(205,366)
Generales y administrativos	16	(46,463)	(31,920)
Depreciación	8	(10,304)	(8,166)
Amortización	9	(1,288)	(970)
Otros ingresos	18	1,479	5,310
Otros gastos	18	<u>(3,631)</u>	<u>(2,850)</u>
Total gastos de operación		<u>(316,880)</u>	<u>(243,962)</u>
Utilidad operativa		<u>66,243</u>	<u>55,194</u>
Otros (gastos) ingresos			
Ingresos financieros	19	260	1,167
Gastos financieros		(1,332)	(743)
Diferencia de cambio, neta	21 (b)	<u>4,139</u>	<u>581</u>
		<u>3,067</u>	<u>1,005</u>
Utilidad antes del impuesto a las ganancias		69,310	56,199
Impuesto a las ganancias	13 (c)	<u>(23,630)</u>	<u>(17,325)</u>
Utilidad neta		<u>45,680</u>	<u>38,874</u>
Otros resultados integrales		<u>-</u>	<u>-</u>
Total resultado integral		<u>45,680</u>	<u>38,874</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de este estado.

Teleatento del Perú S.A.C.

Estado de cambios en el patrimonio neto

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013

	Capital emitido S/.(000)	Reserva Legal S/.(000)	Resultados acumulados S/.(000)	Total S/.(000)
Saldos al 1 de enero de 2013	18,311	3,662	70,456	92,429
Distribución de dividendos, nota 14(c)	-	-	(28,614)	(28,614)
Utilidad neta	-	-	38,874	38,874
Saldos al 31 de diciembre de 2013	<u>18,311</u>	<u>3,662</u>	<u>80,716</u>	<u>102,689</u>
Distribución de dividendos, nota 14(c)	-	-	(2,583)	(2,583)
Utilidad neta	-	-	45,680	45,680
Saldos al 31 de diciembre de 2014	<u>18,311</u>	<u>3,662</u>	<u>123,813</u>	<u>145,786</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de este estado.

Teleatento del Perú S.A.C.

Estado de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Actividades de operación		
Cobranza a entidades relacionadas y terceros	347,560	288,953
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	(220,164)	(160,596)
Pago a proveedores de bienes y servicios	(60,924)	(71,259)
Pago de impuestos	(18,859)	(15,953)
Otros pagos, neto	(1,331)	(67)
Efectivo y equivalentes de efectivo proveniente de las actividades de operación	<u>46,282</u>	<u>41,078</u>
Actividades de inversión		
Adquisición de instalaciones y equipo	(28,706)	(4,794)
Préstamo a entidad relacionada	-	(3,635)
Efectivo y equivalentes de efectivo utilizado en las actividades de inversión	<u>(28,706)</u>	<u>(8,429)</u>
Actividades de financiamiento		
Préstamo de entidad relacionada	9,151	(7,727)
Pago de dividendos, nota 14 (c)	(2,583)	(28,614)
Efectivo y equivalentes de efectivo proveniente de (utilizado en) las actividades de financiamiento	<u>6,568</u>	<u>(36,341)</u>
Aumento (disminución neta) del efectivo y equivalentes de efectivo	24,144	(3,692)
Saldo de efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	<u>7,999</u>	<u>11,691</u>
Saldo de efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	<u>32,143</u>	<u>7,999</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de este estado.

Teleatento del Perú S.A.C.

Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013

1. Identificación y actividad económica

Teleatento del Perú S.A.C. (en adelante "la Compañía"), es una subsidiaria peruana de Atento BV., empresa constituida en Holanda (en adelante "la Principal"); fue constituida el 23 de junio de 1998, iniciando operaciones el 1 de setiembre del mismo año. El objetivo principal de la Compañía es brindar, directa o indirectamente, servicios de información, consultoría, asesoría, investigación, atención, administración y manejo de datos, telemarketing, comercialización de bienes y servicios en forma presencial y representación comercial de firmas nacionales o extranjeras. La dirección fiscal registrada de la Compañía es Av. La Molina 190, Ate-Vitarte, Lima, Perú.

En febrero de 2014, la Compañía suscribió un contrato con Telefónica del Perú S.A.A para la locación de servicios de venta y post-venta, para que la Compañía comercialice los productos y servicios de Telefónica Móviles, otorgándosele la calidad de representante autorizado de sus bienes y servicios; la retribución por dicha actividad son comisiones y bonos. Ver también nota 6.

Los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre 2013, fueron aprobados en la Junta General de Accionistas celebrada el 31 de marzo de 2014. Los estados financieros del ejercicio 2014, fueron aprobados por la Gerencia de la Compañía, y serán presentados para la aprobación del Directorio y los Accionistas en los plazos establecidos por Ley. En opinión de la Gerencia de la Compañía, los estados financieros adjuntos serán aprobados sin modificaciones.

2. Bases de presentación, principios y prácticas contables

Los principios y prácticas contables más importantes que han sido aplicados en el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros adjuntos son los siguientes:

2.1 Bases para la preparación y cambios contables -

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "NIIF"), emitidas por la International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los estados financieros adjuntos han sido preparados en base al costo histórico, a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Compañía. Los estados financieros están presentados en nuevos soles, todos los valores están en miles, excepto cuando se indique lo contrario.

En la preparación y presentación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la Gerencia de la Compañía ha observado el cumplimiento del marco normativo indicado anteriormente.

Notas a los estados financieros (continuación)

2.2 Uso de estimaciones contables -

La preparación de los estados financieros requiere que la Gerencia efectúe estimados que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, de ingresos y gastos, y la divulgación de hechos de importancia en las notas a los estados financieros.

Los estimados y juicios realizados son continuamente revisados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la evaluación de eventos futuros que se consideran razonables en las circunstancias. En opinión de la Gerencia, estas estimaciones se efectuaron sobre la base de su mejor conocimiento de los hechos relevantes y circunstancias a la fecha de preparación de los estados financieros; sin embargo, los resultados finales podrán diferir de las estimaciones incluidas en los estados financieros. La Gerencia de la Compañía no espera que las variaciones, si hubiera, tengan un efecto material sobre los estados financieros.

Las estimaciones más significativas en relación con los estados financieros adjuntos se refieren a la estimación para cuentas de cobranza dudosa, depreciación de instalaciones y equipos, amortización de activos intangibles, estimación por deterioro de activos de larga duración, activos y pasivos por impuesto a las ganancias diferidos y provisión para contingencias. Cualquier diferencia de las estimaciones con los desembolsos reales posteriores es registrada en los resultados del año en que ocurre.

Los estados financieros adjuntos son preparados usando políticas contables uniformes para transacciones y eventos similares.

2.3 Resumen de principios y prácticas contables significativas -

A continuación se presenta las políticas contables significativas utilizadas por la Gerencia de la Compañía para la preparación de los estados financieros.

(a) Instrumentos financieros: Reconocimiento inicial y medición posterior -

(a.1) Activos financieros -

Reconocimiento y medición inicial

Los activos financieros alcanzados por la NIC 39 se clasifican como: (i) activos financieros al valor razonable con efecto en resultados, (ii) préstamos y cuentas por cobrar, (iii) activos financieros disponibles para la venta e (iv) inversiones a ser mantenidas hasta su vencimiento, según sea apropiado. La Gerencia determina la clasificación de sus instrumentos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

Las compras o ventas de activos financieros que requieren la entrega de activos dentro del plazo generalmente establecido por la regulación o condiciones de mercado son registradas en la fecha de negociación de la operación; es decir, la fecha en que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Los derivados son reconocidos en la fecha de negociación de la transacción.

Notas a los estados financieros (continuación)

La clasificación de los instrumentos financieros en su reconocimiento inicial depende de la finalidad para la que los instrumentos financieros fueron adquiridos y sus características. Todos los activos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más, en el caso de los activos financieros que no se contabilizan al valor razonable con cambios en resultados, los costos incrementales relacionados a la transacción que sean atribuidos directamente a la compra o emisión del instrumento.

Los activos financieros de la Compañía incluyen efectivo y equivalentes de efectivo, cuentas por cobrar comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas, otras cuentas por cobrar e instrumentos financieros sin cotización.

Medición posterior

La medición posterior de los activos financieros depende de su clasificación:

- (i) **Activos financieros al valor razonable con efecto en resultados -**
Los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados incluyen a los activos mantenidos para negociar y los activos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros se clasifican como mantenidos para negociar si se adquieren con el propósito de venderlos o recomprarlos en un futuro cercano. Esta categoría incluye los instrumentos financieros derivados tomados por la Compañía que no se designan como instrumentos de cobertura en relaciones de cobertura según las define la NIC 39. Los derivados, incluido los derivados implícitos separados, también se clasifican como mantenidos para negociar salvo que se designen como instrumentos de cobertura eficaces. Los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados se contabilizan en el estado de situación financiera por su valor razonable y los cambios en dicho valor razonable son reconocidos como ingresos o costos financieros en el estado de resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la Compañía no mantuvo activos al valor razonable con efectos en resultados.

Notas a los estados financieros (continuación)

La Compañía evalúa los activos financieros mantenidos para negociar que no son derivados, para determinar si su intención de venderlos en el corto plazo sigue siendo apropiada. Cuando la Compañía no puede negociar estos activos financieros debido a la existencia de mercados inactivos y, por ende, debe cambiar significativamente su intención de negociarlos en un futuro cercano, la Compañía puede optar por reclasificar estos activos financieros, pero sólo en circunstancias excepcionales. La reclasificación de un activo financiero designado como préstamos y cuentas por cobrar a la categoría de disponible para la venta o a la categoría de mantenido hasta el vencimiento, depende de la naturaleza del activo. Esta evaluación no afecta a ningún activo financiero designado al valor razonable con cambios en resultados que utiliza la opción de medición por su valor razonable al momento de la designación.

- (ii) Préstamos y cuentas por cobrar -
Los préstamos y las cuentas por cobrar son activos financieros no derivados cuyos cobros son fijos o determinables, que no se negocian en un mercado activo, por los que la entidad no tiene intención de venderlos inmediatamente o en un futuro próximo y que no tienen riesgos de recuperación diferentes a su deterioro crediticio.

Después de su reconocimiento inicial, las cuentas por cobrar son llevadas al costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva, menos la estimación por deterioro. Las pérdidas originadas por el deterioro son reconocidas en el estado de resultados integrales.

La Compañía mantiene en esta categoría: cuentas por cobrar comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas y otras cuentas por cobrar, la cuales son expresadas al valor de la transacción, netas de su estimación para cuentas de cobranza dudosa cuando es aplicable.

La estimación para cuentas de cobranza dudosa se establece si existe evidencia objetiva de que la Compañía no podrá recuperar los montos de las deudas de acuerdo con los términos originales de las ventas. La estimación para cuentas de cobranza dudosa se registra con cargo a resultados del ejercicio en el que se determine su necesidad. En opinión de la Gerencia de la Compañía, este procedimiento permite estimar razonablemente la pérdida para cuentas de cobranza dudosa, considerando las características de sus clientes y los criterios establecidos por la NIC 39, con la finalidad de cubrir adecuadamente el riesgo de pérdida en las cuentas por cobrar según las condiciones del mercado donde opera la Compañía.

Notas a los estados financieros (continuación)

(iii) Activos financieros disponibles para la venta -

Los activos financieros disponibles para la venta son aquellos activos financieros no derivados que se designan como disponibles para la venta o que no han sido clasificados en ninguna de las otras categorías. Después del reconocimiento inicial, los activos financieros disponibles para la venta se miden por su valor razonable, y las ganancias o pérdidas no realizadas se reconocen como otro resultado integral en la reserva por activos financieros disponibles para la venta, hasta que la inversión se da de baja. En ese momento, la ganancia o pérdida acumulada se reconoce como una ganancia operativa o se considera como un deterioro del valor de la inversión, en cuyo caso, la pérdida acumulada es reclasificada en el estado del resultados integrales en la línea de costos financieros y eliminada de la reserva respectiva.

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la Compañía no mantuvo inversiones disponibles para la venta.

(iv) Inversiones a ser mantenidas hasta su vencimiento -

Los activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables se clasifican como mantenidos hasta su vencimiento cuando la Compañía tiene la intención y capacidad de mantenerlos hasta su vencimiento. Después de su reconocimiento inicial, la Compañía mide las inversiones mantenidas hasta su vencimiento al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Las ganancias y pérdidas son reconocidas en el estado de resultados integrales cuando se dispone de la inversión o ésta ha perdido valor, así como mediante su amortización.

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la Compañía no mantuvo inversiones mantenidas al vencimiento.

Baja en cuentas

Un activo financiero (o, cuando sea aplicable una parte de un activo financiero o una parte de un grupo de activos financieros similares) es dado de baja cuando: (i) los derechos de recibir flujos de efectivo del activo han terminado; o (ii) la Compañía ha transferido sus derechos a recibir flujos de efectivo del activo o ha asumido una obligación de pagar la totalidad de los flujos de efectivo recibidos inmediatamente a una tercera parte bajo un acuerdo de traspaso ("pass through"); y (iii) la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo o, de no haber transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, si ha transferido su control.

Notas a los estados financieros (continuación)

(a.2) Pasivos financieros -

Reconocimiento y medición inicial -

Los pasivos financieros alcanzados por la NIC 39 se clasifican como: (i) pasivos financieros al valor razonable con efecto en resultados, (ii) préstamos y cuentas por pagar, y (iii) derivados designados como instrumentos de cobertura en una cobertura eficaz, según sea apropiado. La Gerencia determina la clasificación de sus instrumentos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

Todos los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más, en el caso de los pasivos financieros que no se contabilizan al valor razonable con cambios en resultados, los costos incrementales relacionados a la transacción que sean atribuidos directamente a la compra o emisión del instrumento.

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, los pasivos financieros incluyen cuentas por pagar comerciales, otras cuentas por pagar y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

Medición posterior -

Los pasivos financieros se reconocen cuando la Compañía es parte de los acuerdos contractuales del instrumento. Después del reconocimiento inicial, los pasivos financieros son posteriormente medidos al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado considerando cualquier descuento o prima en la emisión y los costos que son parte integral de la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en el estado del resultado integrales cuando los pasivos se dan de baja, como así también a través del proceso de amortización utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros son clasificados como obligaciones a corto plazo a menos que la Compañía tenga el derecho irrevocable para diferir el acuerdo de las obligaciones por más de doce meses después de la fecha del estado de situación financiera. Los costos de financiamiento se reconocen según el criterio del devengado, incluyendo las comisiones relacionadas con la adquisición del financiamiento.

Baja en cuentas -

Un pasivo financiero (o, cuando sea aplicable una parte de un pasivo financiero o una parte de un grupo de pasivos financieros similares) es dado de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o haya expirado.

Notas a los estados financieros (continuación)

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal permuta o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los importes respectivos en libros se reconocen en el estado de resultados integrales.

(a.3) Compensación de instrumentos financieros -

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el importe neto en el estado de situación financiera, solamente si existe en ese momento un derecho legalmente exigible de compensar los importes reconocidos, y existe la intención de liquidarlos por el importe neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

(b) Medición del valor razonable -

La Compañía mide algunos de sus instrumentos financieros tales como como efectivo y equivalentes de efectivo, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y otros pasivos corrientes, al valor razonable en cada fecha del estado de situación financiera. Asimismo, el valor razonable de los instrumentos financieros medidos al costo amortizado es divulgado en la nota 22.

El valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de un mercado a la fecha de medición. La medición al valor razonable se basa en el supuesto de que la transacción para vender el activo o transferir el pasivo tiene lugar, ya sea:

- En el mercado principal para el activo o pasivo, o
- En ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

El mercado principal o más ventajoso debe ser accesible por la Compañía.

El valor razonable de un activo o pasivo se mide utilizando los supuestos que los participantes en el mercado usarían al ponerle valor al activo o pasivo, asumiendo que los participantes en el mercado actúan en su mejor interés económico.

La medición del valor razonable de activos no financieros toma en consideración la capacidad de un participante en el mercado para generar beneficios económicos mediante el mayor y mejor uso del activo o vendiéndolo a otro participante en el mercado que usaría el activo de la mejor manera posible.

La Compañía utiliza técnicas de valuación que son apropiadas en las circunstancias y por las cuales tiene suficiente información disponible para medir al valor razonable, maximizando el uso de datos observables relevantes y minimizando el uso de datos no observables.

Notas a los estados financieros (continuación)

Todos los activos y pasivos por los cuales se determinan o revelan valores razonables en los estados financieros son clasificados dentro de la jerarquía de valor razonable, descrita a continuación, en base al nivel más bajo de los datos usados que sean significativos para la medición al valor razonable como un todo:

- Nivel 1 - Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos
- Nivel 2 - Técnicas de valuación por las cuales el nivel más bajo de información que es significativo para la medición al valor razonable es directa o indirectamente observable.
- Nivel 3 - Técnicas de valuación por las cuales el nivel más bajo de información que es significativo para la medición al valor razonable no es observable.

Para los activos y pasivos que son reconocidos al valor razonable en los estados financieros sobre una base recurrente, la Compañía determina si se han producido transferencias entre los diferentes niveles dentro de la jerarquía mediante la revisión de la categorización al final de cada período de reporte.

La Gerencia de la Compañía determina las políticas y procedimientos para mediciones al valor razonable recurrentes y no recurrentes. A cada fecha de reporte, la Gerencia analiza los movimientos en los valores de los activos y pasivos que deben ser valorizados de acuerdo con las políticas contables de la Compañía.

Para propósitos de las revelaciones de valor razonable, la Compañía ha determinado las clases de activos y pasivos sobre la base de su naturaleza, características y riesgos y el nivel de la jerarquía de valor razonable tal como se explicó anteriormente.

(c) Operaciones en moneda extranjera -

La Compañía ha determinado que su moneda funcional y de presentación es el Nuevo Sol. Se consideran transacciones en moneda extranjera a aquellas realizadas en una moneda diferente a la moneda funcional. Las transacciones en moneda extranjera son inicialmente registradas en la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son posteriormente ajustados a la moneda funcional usando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las ganancias o pérdidas por diferencia en cambio resultante de la liquidación de dichas transacciones y de la traslación de los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera a los tipos de cambio de la fecha del estado de situación financiera, son reconocidas en los rubros "Diferencia de cambio, neta", en el estado de resultados integrales. Los activos y pasivos no monetarios determinados en moneda extranjera son trasladados a la moneda funcional al tipo de cambio prevaleciente a la fecha de la transacción.

Notas a los estados financieros (continuación)

- (d) Efectivo y equivalentes de efectivo -
El efectivo y equivalentes de efectivo corresponden a fondo fijo, cuentas corrientes y depósitos con menos de tres meses de vencimiento desde la fecha de apertura, todas ellas registradas en el estado de situación financiera. Dichas cuentas no están sujetas a un riesgo significativo de cambio en sus valores.

- (e) Mercadería en consignación -
La mercadería en consignación corresponde a equipos de telefonía celular recibidos de Telefónica del Perú S.A.A., en virtud del contrato de locación de servicios de venta y post-venta indicado en la nota 1. De acuerdo con este contrato los riesgos y beneficios asociados a dicha mercadería son asumidos por Telefónica del Perú S.A.A., por lo que la Compañía las registra como parte de su activo corriente con abono en el rubro "Cuentas por pagar comerciales" del estado de situación financiera.

- (f) Instalaciones y equipos -
El rubro instalaciones y equipos se presenta al costo, neto de la depreciación acumulada y la pérdida acumulada por deterioro en el valor de estos activos, ver nota 2(I). El costo inicial de las instalaciones y equipos comprende su precio de adquisición, incluyendo aranceles e impuestos de compra no reembolsables y cualquier costo directamente atribuible para ubicar y dejar al activo en condiciones de funcionamiento.

La depreciación se calcula siguiendo el método de línea recta utilizando las siguientes vidas útiles estimadas:

Descripción	Años
Instalaciones	3 a 10
Equipos informáticos	4
Equipos diversos	2 a 10
Muebles y enseres	4 a 10

Los valores residuales, la vida útil y el método de depreciación se revisan cada año para asegurar que sean consistentes con el patrón previsto de beneficios económicos de las partidas de instalaciones y equipo.

Un componente de instalaciones y equipos o cualquier parte significativa del mismo reconocida inicialmente, se da de baja al momento de su venta o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o venta. Cuando se vende o retiran los activos, se elimina su costo y depreciación y cualquier ganancia o pérdida en el momento de dar de baja el activo (calculada como la diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta del activo y su importe en libros) se incluye en el estado de resultados integrales cuando se da de baja el activo.

Notas a los estados financieros (continuación)

Los desembolsos incurridos después que un activo fijo ha sido puesto en uso se capitalizan como costo adicional de este activo cuando es probable que tales desembolsos resulten en beneficios económicos futuros superiores al rendimiento normal evaluado originalmente para dicho activo. Los desembolsos para mantenimiento y reparaciones se reconocen como gasto del ejercicio en que son incurridos.

Las obras en curso representan las adquisiciones de activos cuya puesta en funcionamiento aún no está culminada y se registran al costo. Esto incluye el costo de acondicionamiento de instalaciones, compra e instalación de muebles y enseres, adquisición e instalación de equipos informáticos e intangibles. Las obras en curso no se deprecian hasta que los activos relevantes no se acondicionen o instalen y estén operativos.

(g) Activos intangibles -

Los activos intangibles se registran inicialmente al costo. Un activo se reconoce como intangible si es probable que los beneficios económicos futuros atribuibles que genere fluyan a la Compañía y su costo puede ser medido confiablemente. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se miden al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro, ver nota 2(l). Los activos intangibles se amortizan bajo el método de línea recta, sobre la base de su vida útil estimada, que es de 3 años. El período y el método de amortización se revisan periódicamente, para asegurar que el método y el período de la amortización son consistentes con el patrón previsto de beneficios económicos de las partidas de intangibles.

(h) Provisiones -

Se reconoce una provisión sólo cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requieran recursos para cancelar la obligación y se puede estimar razonablemente su importe. Las provisiones se revisan en cada período y se ajustan para reflejar la mejor estimación que se tenga a la fecha del estado de situación financiera. Cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es importante, el monto de la provisión es el valor presente de los desembolsos que se espera incurrir para cancelarla.

Cuando la Compañía espera que una parte o el total de la provisión sea recuperada, dichos recuperos son reconocidos como activos, siempre que se tenga la certeza del recuperero. El importe provisionado es presentado en el estado de resultados integrales neto de los recuperos.

Los pasivos contingentes posibles no se reconocen en los estados financieros, estos se divulgan a los estados financieros, a menos que la posibilidad que se desembolse un flujo económico sea remota.

Notas a los estados financieros (continuación)

Una obligación implícita se reconoce como consecuencia de una reestructuración, sólo cuando se tiene un plan formal y detallado para proceder a la misma. Este plan debe identificar, al menos, las actividades empresariales, o la parte de las mismas implicadas; las principales ubicaciones afectadas; la ubicación, función y número aproximado de los empleados que serán indemnizados; los desembolsos que se llevarán a cabo; y las fechas en las que el plan será implementado. Adicionalmente a lo detallado en el plan, debe haberse producido una expectativa válida entre los afectados, ya sea por haber comenzado a implementar el plan o por haber anunciado sus principales características a los mismos.

(i) Contingencias -

Los pasivos contingentes son registrados en los estados financieros cuando se considera que es probable que se confirmen en el tiempo y puedan ser razonablemente cuantificados; en caso contrario, solo se revela la contingencia en notas a los estados financieros.

Los activos contingentes no son reconocidos, pero son divulgados cuando es probable que se produzca un ingreso de beneficios económicos hacia la Compañía.

(j) Reconocimiento de ingresos, costos y gastos -

Los ingresos operativos se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos asociados a la transacción fluyan a la Compañía y el monto del ingreso puede ser medido confiablemente. Los ingresos se reconocen como sigue:

- Los ingresos por prestación de servicios se devenga y reconoce conforme se brinde el servicio y puede estimarse el ingreso fiablemente.
- Los ingresos por comisiones por venta de mercaderías se reconocen cuando se realiza la venta del equipo.

Los ingresos son medidos utilizando el valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, derivada de los mismos. Cuando la entrada de efectivo u otros medios equivalentes se difiera en el tiempo, el valor razonable dependerá del tipo de transacción. Para aquellas transacciones que no implican financiación, el valor razonable es igual que la cantidad nominal de efectivo a cobrar. Para aquellas que implican financiación, el valor razonable de la contrapartida se determina por medio del descuento de los cobros futuros, utilizando un tipo de interés imputado para la actualización. La diferencia entre el valor razonable y el importe nominal de la contrapartida se reconoce en el estado de resultados como ingreso financiero, de acuerdo a lo establecido por la NIC 39 - Instrumentos financieros: reconocimiento y medición.

Los otros ingresos, costos y gastos se reconocen a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan o cobren, y se registran en los periodos con los cuales se relacionan.

Notas a los estados financieros (continuación)

(k) Impuesto a las ganancias -

Impuesto a las ganancias corriente -

El activo o pasivo por impuesto a las ganancias corriente es medido como el importe esperado que sea recuperado de o pagado a la autoridad tributaria. El impuesto a las ganancias es calculado sobre la base de la información financiera de la Compañía. La tasa del impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2014 es de 30 por ciento.

Impuestos a las ganancias diferidos -

El impuesto a las ganancias diferido refleja los efectos de las diferencias temporales entre los saldos de activos y pasivos para fines contables y los determinados para fines tributarios. Los activos y pasivos diferidos se miden utilizando las tasas de impuestos que se esperan aplicar a la renta imponible en los años en que estas diferencias se recuperen o eliminen. La medición de los activos y pasivos diferidos refleja las consecuencias tributarias derivadas de la forma en que la Compañía espera recuperar o liquidar el valor de sus activos y pasivos a la fecha del estado de situación financiera.

El activo y pasivo diferido se reconocen sin tomar en cuenta el momento en que se estime que las diferencias temporales se anulan. Los activos diferidos son reconocidos cuando es probable que existan beneficios futuros suficientes para que el activo diferido se pueda aplicar. A la fecha del estado de situación financiera, la Compañía evalúa los activos diferidos no reconocidos, así como el saldo contable de los reconocidos.

(l) Deterioro de activos de larga duración -

El valor neto en libros de las Instalaciones y equipos y activos intangibles de vida finita son revisados para determinar si no existe un deterioro. En cada ejercicio la Compañía evalúa la existencia de indicios de posible deterioro de valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de venta, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de efectivo futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

El valor recuperable de un activo se define como el mayor importe entre el precio de venta neto y su valor en uso. El precio de venta neto es el monto que se puede obtener en la venta de un activo en un mercado libre, mientras que el valor en uso es el valor presente de los flujos futuros de efectivo netos, estimados del uso continuo de un activo y de su disposición al final de su vida útil. Al determinar el valor en uso, los flujos futuros de efectivo netos, se descuentan a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja la evaluación de las condiciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo.

Notas a los estados financieros (continuación)

Cuando tienen lugar nuevos eventos, o cambios en circunstancias ya existentes, que evidencien que una pérdida por deterioro registrada en un periodo anterior pudiera haber desaparecido o haberse reducido, la Compañía realiza una nueva estimación de la rentabilidad del activo correspondiente; esta evaluación se realiza en cada ejercicio. Las pérdidas por deterioro previamente reconocidas son reversadas sólo si se ha producido un cambio en los estimados usados para determinar el importe recuperable del activo desde la fecha en que se reconoció por última vez la pérdida por deterioro. Si éste es el caso, el valor en libros del activo es aumentado a su importe recuperable. Dicho importe aumentado no puede exceder el valor en libros que se habría determinado, neto de la depreciación, si no se hubiera reconocido una pérdida por deterioro para el activo en años anteriores. Dicha reversión es reconocida en resultados del ejercicio. Luego de efectuada la reversión, el cargo por depreciación es ajustado en periodos futuros distribuyendo el valor en libros del activo a lo largo de su vida útil remanente.

(m) Eventos posteriores -

Los eventos posteriores al cierre del período que proveen información adicional sobre la Compañía a la fecha del estado de situación financiera (eventos de ajuste) son incluidos en los estados financieros. Los eventos posteriores importantes que no son eventos de ajuste son expuestos en notas a los estados financieros.

(n) Arrendamientos -

La determinación de si un contrato es o contiene un arrendamiento se basa en la sustancia del contrato; es decir, si el cumplimiento del contrato depende del uso de un activo específico o si el contrato otorga un derecho para usar el activo.

Los arrendamientos financieros, que efectiva y sustancialmente transfieren a la Compañía todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los bienes arrendados y/o cuyo plazo cubra la mayor parte de la vida económica del activo, se contabilizan de manera similar a la adquisición de un activo fijo, reconociéndolo, al inicio de los respectivos contratos, registrando los correspondientes activos y pasivos por un importe igual al valor razonable de los activos en arrendamiento o, si es menor, al valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. Los costos directos iniciales se consideran como parte del activo.

Los pagos de arrendamiento son distribuidos entre las cargas financieras y la reducción del pasivo, de tal manera que una tasa de interés constante pueda ser obtenida para el saldo remanente del pasivo. La carga financiera se distribuye en los periodos de vigencia de los contratos de arrendamiento. Los activos arrendados capitalizados son depreciados de la forma que se explica en el acápite (f).

Los arrendamientos en los que el arrendador retiene efectiva y sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los bienes arrendados son clasificados como arrendamientos operativos. Los pagos de arrendamiento operativo son reconocidos como gastos en el estado de resultados en base a las condiciones del contrato.

Notas a los estados financieros (continuación)

(o) Beneficios a los empleados -

La Compañía tiene obligaciones de corto plazo por beneficios a sus empleados que incluyen sueldos, aportaciones sociales, gratificaciones de ley, bonificaciones por desempeño y participaciones en las utilidades. Estas obligaciones se registran mensualmente con cargo al estado de resultados integrales a medida que se devengan.

2.4 Nuevos pronunciamientos contables -

La Compañía decidió no adoptar anticipadamente las siguientes normas e interpretaciones que fueron emitidas por el IASB, pero que no son efectivas al 31 de diciembre de 2014:

- NIIF 9 "Instrumentos financieros"

En julio de 2014, el IASB emitió la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, que refleja todas las fases del proyecto de instrumentos financieros y que sustituirá a la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición y todas las versiones anteriores de la NIIF 9. La norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura. La NIIF 9 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018, con aplicación anticipada permitida. Se requiere la aplicación retroactiva, pero la información comparativa no es obligatoria. La aplicación anticipada de las versiones anteriores de la NIIF 9 (2009, 2010 y 2013) se permite si la fecha de la aplicación inicial es antes del 1 de febrero de 2015. La adopción de la NIIF 9 tendrá un efecto sobre la clasificación y medición de los activos financieros de la Compañía, pero ningún impacto sobre la clasificación y medición de sus pasivos financieros.

- NIIF 15 Los ingresos procedentes de los contratos con los clientes

La NIIF 15 fue emitida en mayo de 2014 y establece un nuevo modelo de cinco pasos que se aplicará a los ingresos procedentes de los contratos con los clientes. Bajo NIIF 15 los ingresos se reconocen por un importe que refleja la consideración de que la entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Los principios de la NIIF 15 proporcionan un enfoque más estructurado para la medición y el reconocimiento de ingresos. El nuevo estándar de los ingresos es aplicable a todas las entidades y reemplazará todos los requisitos actuales de reconocimiento de ingresos bajo NIIF. La aplicación retroactiva completa o modificada es requerida para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero 2017, la adopción anticipada es permitida.

Notas a los estados financieros (continuación)

- **Modificaciones a la NIIF 11 Acuerdos conjuntos: Contabilización de adquisiciones de intereses**
Las modificaciones de la NIIF 11 requieren que un operador conjunto contabilice la adquisición de un interés en una operación conjunta, en la cual la actividad de dicha operación conjunta constituye un negocio, de acuerdo a la NIIF 3. Las enmiendas también aclaran que un interés preexistente en una operación conjunta no se vuelve a medir en la adquisición de una participación adicional en la misma operación conjunta, mientras que se mantenga el control conjunto. Además, una exclusión de alcance ha sido añadida a la NIIF 11 para especificar que las modificaciones no se aplican cuando las partes que comparten el control conjunto, incluyendo la entidad que informa, estén bajo control común de la misma controladora principal.

Las modificaciones se aplican tanto a la adquisición de la participación inicial en una operación conjunta y la adquisición de cualquier interés adicional en la misma operación conjunta y son efectivas prospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016, permitiéndose la adopción anticipada.

- **Modificaciones a la NIC 16 y la NIC 38: Aclaración de los métodos aceptables de depreciación y amortización**
Las modificaciones aclaran el principio de la NIC 16 y de la NIC 38, que los ingresos reflejan un patrón de los beneficios económicos que se generan a partir de operar un negocio (de la cual el activo es parte) en lugar de los beneficios económicos que se consumen a través del uso del activo. Como resultado, un método de depreciación basado en los ingresos no se puede utilizar para depreciar propiedad, planta y equipo y sólo podrán ser utilizados en circunstancias muy limitadas a la amortización de intangibles. Las modificaciones son efectivas prospectivamente a los periodos anuales que comiencen en o a partir del 1 de enero de 2016, permitiendo una adopción anticipada.

La Compañía está en proceso de evaluar el impacto de la aplicación de estas normas, si lo hubiere, en sus estados financieros, así como en las revelaciones en las notas a los estados financieros.

3. Efectivo y equivalentes de efectivo

- (a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Fondo fijo	48	15
Cuentas corrientes (b)	21,095	7,984
Depósitos a plazo (c)	11,000	-
	<u>32,143</u>	<u>7,999</u>

Notas a los estados financieros (continuación)

- (b) Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, están denominadas en nuevos soles y dólares estadounidenses y son remuneradas a tasas vigentes en el mercado. El saldo de la cuenta de detracciones del Banco de la Nación es de S/.2,123,000 y se presenta en otras cuentas por cobrar (Ver nota 5).
- (c) Los depósitos a plazo tienen vencimientos originales menores a 90 días y pueden ser renovados a su vencimiento. Al 31 de diciembre de 2014, el depósito a plazo se encuentra en moneda nacional en un banco local. Los depósitos a plazo son remunerados a tasas vigentes en el mercado.
- (d) No existen restricciones sobre los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2014. Al 31 de diciembre de 2013 la administración tributaria dispuso fondos por S/.3,204,000 de la cuenta de detracciones de la Compañía, como retención debido a que la Compañía realizó rectificaciones a declaraciones mensuales de impuestos. Este fondo se presenta en el rubro Gastos pagados por anticipado, ver nota 7.

4. Cuentas por cobrar comerciales, neto

- (a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Facturas por cobrar-		
Telefónica Móviles Argentina S.A.	54,623	5,475
Telefónica del Perú S.A.A.	29,648	52,065
BBVA Banco Continental S.A.	5,127	3,586
Otecel S.A.	2,545	857
Clientes menores a S/.2,000,000	20,717	13,041
	<u>112,660</u>	<u>75,024</u>
Relacionadas comerciales, nota 12 (b)	55,499	51,762
Estimación para cuentas de cobranza dudosa (d)	(386)	(907)
	<u>167,773</u>	<u>125,879</u>
Por plazo-		
Porción corriente	154,675	125,879
Porción no corriente (e)	13,098	-
	<u>167,773</u>	<u>125,879</u>

- (b) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, 10 y 9 clientes respectivamente, representaron el 60 y 54 por ciento aproximadamente. Ver también la nota 21.

Notas a los estados financieros (continuación)

- (c) De acuerdo con la evaluación efectuada por la Gerencia, se considera que una cuenta por cobrar se encuentra deteriorada cuando ha sido clasificada como cuenta incobrable y, por tanto, ha sido presentada en el rubro “Estimación para cuentas de cobranza dudosa” en la nota 16. A la fecha del estado de situación financiera, el anticuamiento del saldo de cuentas por cobrar comerciales es como sigue:

	No deteriorado S/.(000)	Deteriorado S/.(000)	Total S/.(000)
Al 31 de diciembre de 2014			
No vencido	36,050	-	36,050
Vencido			
- Hasta 1 mes	15,082	-	15,082
- De 1 a 3 meses	27,167	138	27,305
- De 3 a 6 meses	21,030	128	21,158
- De 6 a 12 meses (e)	9,462	-	9,462
- Más de 12 meses (e)	3,483	120	3,603
Total	112,274	386	112,660
	No deteriorado S/.(000)	Deteriorado S/.(000)	Total S/.(000)
Al 31 de diciembre de 2013			
No vencido	41,417	-	41,417
Vencido			
- Hasta 1 mes	25,060	-	25,060
- De 1 a 3 meses	3,509	334	3,843
- De 3 a 6 meses	-	-	-
- De 6 a 12 meses	2,629	31	2,660
- Más de 12 meses	1,502	542	2,044
Total	74,117	907	75,024

- (d) Las cuentas por cobrar comerciales, corresponden principalmente a facturas por cobrar a terceros y a entidades relacionadas, por la prestación de los servicios de información, atención y ventas de vía telefónica. Estas cuentas están denominadas, principalmente, en moneda nacional, tienen vencimientos corrientes y no generan intereses.
- (e) Corresponden a los servicios prestados a Telefónica Móviles Argentina, S.A., las cuales aún no han sido canceladas por este cliente debido al control de divisas del gobierno argentino, y que la Compañía espera recuperar durante el 2016.

Notas a los estados financieros (continuación)

- (f) El movimiento de la estimación para cuentas de cobranza dudosa al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, es como sigue:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Saldo inicial	907	6,679
Dotación del período, nota 16	79	-
Castigos de provisiones de ejercicios anteriores	(600)	(1,277)
Recuperos, nota 18 (b)	-	(4,495)
Saldo final	<u>386</u>	<u>907</u>

En opinión de la Gerencia, la estimación para cuentas de cobranza dudosa es suficiente para cubrir adecuadamente el riesgo de crédito de estas cuentas a la fecha del estado de situación financiera.

5. Otras cuentas por cobrar

- (a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Depósitos en Banco de la Nación (b)	2,123	1,857
Subsidios por recuperar (c)	1,620	837
Depósitos en garantía	431	115
Préstamos al personal (d)	220	130
Otros menores	151	186
Total	<u>4,545</u>	<u>3,125</u>

- (b) Corresponde al saldo de la cuenta corriente de detracciones del impuesto general a las ventas efectuadas principalmente durante los meses de noviembre y diciembre de 2014 por los clientes, que son utilizados para el pago mensual de dicho impuesto.
- (c) Los subsidios por recuperar corresponden a las solicitudes de reembolso a EsSalud por las prestaciones económicas por maternidad e incapacidad temporal del personal de la Compañía ocurridas durante 2014. La Gerencia espera que dicha cuenta por cobrar se recupere en un lapso menor a un año.
- (d) Los préstamos al personal son recuperables y son amortizados mediante la planilla de pagos de nómina. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 no se evidencian indicios de incobrabilidad.
- (e) En opinión de la Gerencia, por estas cuentas no existe un riesgo de incobrabilidad significativa el cual amerite registrar una provisión de deterioro.

Notas a los estados financieros (continuación)

6. Mercadería en consignación

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Equipos de telefonía celular	3,793	82
	<u>3,793</u>	<u>82</u>

(b) Los equipos de telefonía celular le son transferidos por Telefónica del Perú S.A.A a fin de ser comercializados según el contrato suscrito en febrero de 2014 y que se detalla en la nota 1.

7. Gastos pagados por anticipado

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Seguros pagados por anticipado	316	-
Fondos retenidos (b)	-	3,204
Proyecto Caribú (c)	-	3,179
Total	<u>316</u>	<u>6,383</u>
Porción corriente	<u>316</u>	<u>6,383</u>

(b) El 13 de diciembre de 2013 la Administración Tributaria retuvo fondos por S/.3,204,000 de la cuenta de detracciones de la Compañía, como retención debido a que la Compañía realizó rectificaciones a declaraciones mensuales de impuestos. En enero 2014, la Compañía pagó dicho monto a la Autoridad Tributaria.

(c) Durante el año 2010, la Compañía inició el "Proyecto Caribú", el cual tuvo una duración de 4 años y cuya finalidad consistía en transferir usuarios que utilicen equipos móviles pre pago a post pago. Dicho proyecto le fue cedido por Digitex de España por el que tuvo que pagar aproximadamente S/.16,000,000; este proyecto fue ejecutado en conjunto con su relacionada Atento Holding Inversiones y Teleservicios España.

De acuerdo a la Adenda del contrato del "Proyecto Caribú", suscrita el 10 de agosto de 2011, se amplió por un año adicional la duración del acuerdo, por lo que finalizó en diciembre de 2014.

Notas a los estados financieros (continuación)

8. Instalaciones y equipos, neto

(a) A continuación se detalla el movimiento y la composición del rubro:

	Instalaciones S/.(000)	Equipos informáticos S/.(000)	Equipos diversos S/.(000)	Muebles y enseres S/.(000)	Equipos arrendamiento financiero S/.(000)	Obras en curso S/.(000)	Total 2014 S/.(000)	Total 2013 S/.(000)
Costo								
Saldos iniciales	20,609	50,991	27,851	10,364	7,516	1,756	119,087	128,641
Adiciones (b)	-	-	-	-	-	28,706	28,706	4,794
Transferencias	13,073	2,148	5,730	1,519	3,015	(25,485)	-	-
Transferencia a activos intangibles, nota 9 (a)	-	-	-	-	-	(516)	(516)	(1,156)
Retiros y ventas (c)	(2,165)	(2,127)	(685)	(429)	-	-	(5,406)	(13,192)
Saldos finales	<u>31,517</u>	<u>51,012</u>	<u>32,896</u>	<u>11,454</u>	<u>10,531</u>	<u>4,461</u>	<u>141,871</u>	<u>119,087</u>
Depreciación acumulada								
Saldos iniciales	8,567	45,825	18,775	7,110	3,521	-	83,798	88,824
Depreciación del periodo	4,590	2,233	1,447	(222)	2,256	-	10,304	8,166
Retiros y ventas	(2,165)	(2,127)	(685)	(429)	-	-	(5,406)	(13,192)
Saldos finales	<u>10,992</u>	<u>45,931</u>	<u>19,537</u>	<u>6,459</u>	<u>5,777</u>	<u>-</u>	<u>88,696</u>	<u>83,798</u>
Costo neto al 31 de diciembre de 2014	<u>20,525</u>	<u>5,081</u>	<u>13,359</u>	<u>4,995</u>	<u>4,754</u>	<u>4,461</u>	<u>53,175</u>	<u>35,289</u>

(b) El 20 de junio de 2014, la Compañía compró a su empresa relacionada Atento Teleservicios España, Sucursal Perú, instalaciones y equipos informáticos por S/.16,122,000. Ver nota 12 (d).

(c) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se dio de baja activos cuyo costo en libros ascendía a S/.5,046,000 y S/.13,192,000 respectivamente, los cuales se encontraban totalmente depreciados.

(d) La Gerencia de la Compañía, en base a evaluaciones periódicas, estima que no existen indicios que les haga estimar algún deterioro en sus activos de larga vida.

(e) Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene activos adquiridos a través de contratos de arrendamiento financiero con proveedores pendientes de pago. Estos activos corresponden principalmente a equipos de cómputo cuyo valor neto en libros al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 es de aproximadamente S/.4,754,000 y S/.3,995,000 respectivamente.

Notas a los estados financieros (continuación)

9. Activos intangibles, neto

(a) A continuación se presenta el movimiento del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Costo		
Saldos iniciales	33,298	32,142
Transferencia de obras en curso, nota 8(a)	516	1,156
Saldos finales	<u>33,814</u>	<u>33,298</u>
Amortización acumulada		
Saldos iniciales	31,502	30,532
Amortización del periodo	1,288	970
Saldos finales	<u>32,790</u>	<u>31,502</u>
Total valor neto en libros	<u>1,024</u>	<u>1,796</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 el rubro comprende principalmente software y licencias de programas comerciales.

(c) La Gerencia de la Compañía, en base a evaluaciones periódicas, estima que no existen indicios que les haga estimar algún deterioro en sus activos intangibles con vida útil definida.

10. Cuentas por pagar comerciales

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Facturas por pagar	29,912	30,778
Facturas pendientes de recibir	11,318	12,430
	<u>41,230</u>	<u>43,208</u>

(b) Las cuentas por pagar comerciales están denominadas en nuevos soles, dólares estadounidenses y euros, no devengan interés, tienen vencimientos corrientes, son normalmente cancelados en un periodo promedio de 60 días, y no se han otorgado garantías.

(c) Las cuentas por pagar comerciales incluyen S/.4,475,000 que corresponden a facturas por pagar a Telefónica del Perú S.A.A en virtud del contrato suscrito en febrero de 2014. Ver también notas 1 y 6.

Notas a los estados financieros (continuación)

11. Otras cuentas por pagar

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014	2013
	S/.(000)	S/.(000)
Vacaciones y otras remuneraciones por pagar	18,403	22,827
Participaciones por pagar	5,456	3,950
Pasivo por arrendamiento de equipos (b)	4,881	3,795
Anticipos recibidos de clientes	3,509	-
Compensación por tiempo de servicios	3,412	1,937
Impuesto general a las ventas por pagar	3,085	2,666
Provisiones para contingencias, nota 20 (b)	2,818	2,622
Liquidación cesantes por cobrar	2,068	2,018
Régimen de prestaciones de salud	1,392	1,110
Sistema nacional de pensiones	432	292
Otros	971	2,103
	<u>46,427</u>	<u>43,320</u>
Menos - Porción no corriente del pasivo por arrendamiento de equipos	 2,376	 1,528
Porción corriente	<u>44,051</u>	<u>41,792</u>

(b) La Compañía tiene contratos de arrendamiento con Hewlet-Packard Perú S.R.L. por equipos de cómputo firmado en años anteriores, los mismos que por sus características, se contabilizan como arrendamientos financieros implícitos. Estos contratos vencen entre febrero 2015 y mayo 2017 y devengan un interés promedio anual de 8.58 por ciento.

Notas a los estados financieros (continuación)

12. Transacciones con entidades relacionadas

(a) Principales transacciones -

Durante los años 2014 y 2013, las transacciones más significativas efectuadas por la Compañía con entidades relacionadas fueron las siguientes:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Ingresos por:		
Atención		
- Atento Holding Chile S.A. (Principal)	7,934	5,681
- Atento Mexicana S.A.	2,525	2,617
- Atento Argentina S.A.	1,733	2,375
- Woknal S.A.	979	3,069
- Atento Teleservicios España S.A. Sucursal en Perú	266	397
- Atusa S.A.	-	9,311
- Microcentro de Contactos S.A.	-	913
- Mar de Plata Gestiones y Contactos S.A.	-	2
	<u>13,437</u>	<u>24,365</u>
Total ingresos	<u>13,437</u>	<u>24,365</u>
	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Gastos por:		
Administrativos y de soporte		
- Atento Teleservicios España S.A.	3,159	873
- Atento Argentina S.A.	556	295
- Atento Holding Inversiones y Teleservicios S.A.	313	1,886
- Atento Chile S.A.	-	96
Capacitaciones		
- Atento Holding Inversiones y Teleservicios S.A.	-	65
	<u>4,028</u>	<u>3,215</u>
Total gastos	<u>4,028</u>	<u>3,215</u>

Notas a los estados financieros (continuación)

(b) Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la Compañía mantenía los siguientes saldos con entidades relacionadas:

	2014		2013	
	Cuentas por cobrar S/.(000)	Cuentas por pagar S/.(000)	Cuentas por cobrar S/.(000)	Cuentas por pagar S/.(000)
Relacionadas comerciales:				
Atusa S.A. (c.1)	15,974	-	20,325	-
Mar del Plata Gestiones y Contactos S.A. (c.2)	13,703	-	12,843	-
Atento Argentina S.A. (c.3)	11,066	-	10,768	-
Centros de Contacto Salta S.A. (c.4)	8,183	-	-	-
Woknal S.A. (c.5)	2,559	-	3,014	-
Microcentro de Contactos S.A. (c.6)	1,787	-	2,240	-
Atento Teleservicios España, Sucursal en Perú	1,642	-	1,698	-
Atento Mexicana S.A. de C.V. (c.7)	530	-	804	-
Atento Colombia S.A. (c.8)	55	-	70	-
	<u>55,499</u>	<u>-</u>	<u>51,762</u>	<u>-</u>
Principal:				
Atento Spain Hold Co. (e)	163	20,698	3,841	10,422
Atento Holding Chile S.A. (f)	3,631	-	4,265	1,494
	<u>3,794</u>	<u>20,698</u>	<u>8,106</u>	<u>11,916</u>
Relacionadas diversas:				
Atento Teleservicios España, Sucursal en Perú (d)	-	21,454	-	895
Centros de Contacto Salta S.A.	-	663	-	-
Atento Servicios Técnicos y Consultoría	-	31	-	63
Total	<u>3,794</u>	<u>42,846</u>	<u>8,106</u>	<u>12,874</u>
Menos- porción no corriente (d y e)	-	(31,424)	-	(895)
Porción corriente	<u>3,794</u>	<u>11,422</u>	<u>8,106</u>	<u>11,979</u>

Notas a los estados financieros (continuación)

- (c) Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, las cuentas por cobrar comerciales a relacionadas corresponden a servicios prestados a:
- (c.1) Atusa S.A. por la suma de S/.15,974,000 y S/.20,325,000, respectivamente, por concepto de servicio de migración de línea prepago a post pago a clientes de la provincia de Suipacha, al norte de Argentina.
 - (c.2) Mar de Plata Gestiones y Contactos S.A. por un total de S/.13,703,000 y S/.12,843,000, respectivamente, por asesoría administrativa y de gestión del servicio de telefonía móvil en Argentina.
 - (c.3) Atento Argentina S.A. por el importe ascendente a S/.11,066,000 y S/.10,768,000, respectivamente, principalmente por concepto de servicio de migración de línea prepago a post pago, atención al cliente y ventas vía telefónica.
 - (c.4) Centros de Contacto Salta S.A. por la suma de S/.8,183,000 por concepto de servicio de migración de línea prepago a post pago a clientes de la provincia de Salta, al norte de Argentina.
 - (c.5) Woknal S.A. por un total de S/.2,559,000 y S/.3,014,000, respectivamente, por concepto de servicio de migración de línea prepago a post pago a clientes de Uruguay.
 - (c.6) Microcentro de Contactos S.A. por los importes de S/.1,787,000 y S/.2,240,000, respectivamente, por concepto de servicio de migración de línea prepago a post pago a clientes de la ciudad de Tucumán y Suipache, al Norte de Argentina.
 - (c.7) Atento Mexicana S.A. de C.V. por los importes de S/.530,000 y S/.804,000, respectivamente, por servicio de migración de línea de un operador telefónico a otro manteniendo el mismo número.
 - (c.8) Atento Colombia S.A. por la suma de S/.55,000 y S/.70,000, respectivamente, por concepto de servicio de gestión cobranzas vía telefónica.
- (d) La Compañía tiene una cuenta por pagar con Atento Teleservicios España, Sucursal en Perú por S/.21,454,000 (S/.895,000 al 31 de diciembre de 2013). Dicho saldo se origina principalmente por la compra de los activos por parte de la Compañía a su relacionada Atento Teleservicios España, Sucursal del Perú, lo que se espera cobrar en el año 2016.

Notas a los estados financieros (continuación)

- (e) Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía tiene cuentas por pagar a Atento Spain Hold Co. producto de las siguientes transacciones:
- i) Préstamo mercantil recibido el 1 de diciembre de 2014 por euros 2,647,000 el cual al tipo de cambio cierre fue de a S/.9,970,000, la duración del contrato de préstamo es de tres años con vencimiento el 30 de noviembre de 2017, y devenga una tasa de interés anual de 5.25 por ciento;
 - ii) Saldo por pagar del "Proyecto Caribú" por S/.7,205,000 la que se espera cancelar en el 2015.
 - iii) Cuentas por pagar de S/.3,523,000 por servicios de consultoría, las que serán canceladas de acuerdo a los flujos de caja de la Compañía en el 2015.

Al 31 de diciembre de 2013, la Compañía tiene cuentas por cobrar de S/.3,841,000 la cual incluye los préstamos de S/.2,100,000 y S/.1,535,000 otorgados en setiembre y octubre 2013 respectivamente; y cuentas por pagar de S/.10,422,000 la cual incluye el saldo por pagar del "Proyecto Caribú" que ascendió a S/.7,546,000.

- (f) Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía tiene cuentas por cobrar con su accionista Atento Holding Chile S.A. por S/.3,631,000 (S/.4,265,000 al 31 de diciembre de 2013), producto de servicios de asesoría. Dichos saldos serán cobradas durante el año 2015. Los ingresos generados por el servicio prestado al accionista son de S/.7,934,000 y S/.5,681,000 al 31 de diciembre de 2014 y 2013 respectivamente.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2013, existían cuentas por pagar de Atento Holding Chile S.A. por S/.1,494,000 producto de servicios administrativos y de soportes recibidos.

- (g) Remuneraciones al Directorio y miembros de la Gerencia Clave:
El total de remuneraciones recibidas por los directores y funcionarios claves de la Compañía durante el año 2014 ascendieron aproximadamente a S/.1,715,000 (aproximadamente S/.1,778,000 durante el año 2013), dichos gastos se encuentran incluidos en el rubro "Gasto de Personal" del estado de resultados integrales.
- (h) Al 31 de diciembre de 2014 la Compañía ha otorgado a favor de su accionista principal un contrato de garantía mobiliaria para garantizar el crédito otorgado por el Citibank por una línea de hasta US\$300,000,000.

Notas a los estados financieros (continuación)

13. Situación tributaria

(a) A continuación se presenta la composición y el movimiento del pasivo diferido por impuesto a las ganancias, según las partidas que lo originaron:

	Al 1 de enero de 2013 S/.(000)	Abono (cargo) al estado de resultados integrales S/.(000)	Al 31 de diciembre de 2013 S/.(000)	Abono (cargo) al estado de resultados integrales S/.(000)	Al 31 de diciembre de 2014 S/.(000)
Activo diferido					
Diferencias en tasas de depreciación	2,787	406	3,193	487	3,680
Provisión de vacaciones	3,584	810	4,394	(992)	3,402
Provisiones diversas	9,018	(2,295)	6,723	(1,101)	5,622
Renta escalonada	-	328	328	(202)	126
	<u>15,389</u>	<u>(751)</u>	<u>14,638</u>	<u>(1,808)</u>	<u>12,830</u>
Pasivo diferido					
Depreciación Activo Fijo	-	(1,206)	(1,206)	818	(388)
	<u>-</u>	<u>(1,206)</u>	<u>(1,206)</u>	<u>818</u>	<u>(388)</u>
Total activo diferido, neto	<u>15,389</u>	<u>(1,957)</u>	<u>13,432</u>	<u>(990)</u>	<u>12,442</u>

Notas a los estados financieros (continuación)

- (b) La Compañía está sujeta al régimen tributario peruano. Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la tasa del impuesto a la renta es de 30 por ciento sobre la utilidad gravable, luego de deducir la participación de los trabajadores que se calcula con una tasa de 4.1 por ciento sobre la utilidad gravable.

A partir del ejercicio 2015, en atención a la Ley N° 30296, la tasa del impuesto a la renta aplicable sobre la utilidad gravable, luego de deducir la participación de los trabajadores será la siguiente:

- Ejercicio 2015 y 2016: 28 por ciento.
- Ejercicio 2017 y 2018: 27 por ciento.
- Ejercicio 2019 en adelante: 26 por ciento.

Las personas jurídicas no domiciliadas en el Perú y las personas naturales están sujetas a la retención de un impuesto adicional sobre los dividendos recibidos. Al respecto, en atención a la Ley N° 30296, el impuesto adicional a los dividendos por las utilidades generadas será el siguiente:

- 4.1 por ciento por las utilidades generadas hasta el 31 de diciembre de 2014.
- Por las utilidades generadas a partir de 2015, cuya distribución se efectúen a partir de dicha fecha, serán las siguientes:
 - 2015 y 2016: 6.8 por ciento.
 - 2017 y 2018: 8 por ciento.
 - 2019 en adelante: 9.3 por ciento.

- (c) El gasto mostrado por el impuesto a las ganancias en el estado de resultados integrales, se compone de la siguiente manera:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Corriente	22,640	15,368
Diferido	990	1,957
	<u>23,630</u>	<u>17,325</u>

Notas a los estados financieros (continuación)

- (d) A continuación se presenta la reconciliación de la tasa efectiva del impuesto a las ganancias con la tasa tributaria:

	2014		2013	
	S/.(000)	%	S/.(000)	%
Utilidad antes del impuesto a las ganancias	<u>69,310</u>	<u>100.00</u>	<u>56,199</u>	<u>100.00</u>
Impuesto a las ganancias según tasa tributaria	20,793	30.00	16,860	30.00
Impacto tributario de:				
Gastos no deducibles, neto	<u>2,837</u>	<u>4.09</u>	<u>465</u>	<u>0.83</u>
Gastos por impuesto a las ganancias	<u>23,630</u>	<u>34.09</u>	<u>17,325</u>	<u>30.83</u>

- (e) Para propósito de la determinación del impuesto a las ganancias e impuesto general a las ventas, los precios de transferencia de las transacciones con entidades relacionadas y con empresas residentes en territorios de baja o nula imposición, deben estar sustentados con documentación e información sobre los métodos de valoración utilizados y los criterios considerados para su determinación. Con base en el análisis de las operaciones de la Compañía, la Gerencia y sus asesores legales opinan que, como consecuencia de la aplicación de esta norma, no surgirán contingencias de importancia para la Compañía al 31 de diciembre de 2014 y de 2013.
- (f) Las autoridades tributarias tienen la facultad de revisar y, de ser aplicable, corregir el impuesto a las ganancias calculado por la Compañía en los cuatro años posteriores a la presentación de la declaración de impuestos. Las declaraciones juradas del impuesto a las ganancias e impuesto general a las ventas de los años 2010 a 2014 están pendientes de fiscalización por parte de las autoridades tributarias.

Debido a las posibles interpretaciones que las autoridades tributarias pueden dar a las normas legales vigentes, no es posible determinar a la fecha, si de las revisiones que se realicen resultarán o no pasivos para la Compañía, por lo que cualquier eventual mayor impuesto o recargo que pudiera resultar de las revisiones fiscales sería aplicado a los resultados del ejercicio en que éste se determine. En opinión de la Gerencia de la Compañía y de sus asesores legales, cualquier eventual liquidación adicional de impuestos no sería significativa para los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y de 2013.

Notas a los estados financieros (continuación)

14. Patrimonio

(a) Capital emitido -

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, el capital emitido de la Compañía está representado por 13,940,652 acciones comunes íntegramente suscritas y pagadas, cuyo valor nominal es de S/.1.00 cada una, asimismo, la Compañía puede emitir 4,370,274 acciones por reexpresión de capital por efecto de la inflación acumulada al 31 de diciembre de 2004.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la participación y la estructura del capital social es la siguiente:

Accionistas	Porcentaje de participación	Número de acciones
	%	
Clase A - Atento B.V.	99.00	11,617,210
Clase B - Atento Holding Chile S.A.	1.00	2,323,442
Total	100.00	13,940,652

Los dividendos que se distribuyen a personas naturales domiciliadas y a accionistas no domiciliados por las utilidades generadas hasta el ejercicio 2014, sean éstos empresas o personas naturales, se encuentran gravados con una tasa de retención del 4.1 por ciento por impuesto a las ganancias, ver nota 13 (b). Asimismo, no existen restricciones a la remesa de utilidades ni a la repatriación de capitales.

(b) Reserva Legal -

Está compuesto por la reserva legal, según lo dispone la Ley General de Sociedades, se requiere que un mínimo de 10 por ciento de la utilidad distribuible de cada ejercicio, deducido el impuesto a la renta, se transfiera a una reserva legal hasta que ésta sea igual al 20 por ciento del capital. La reserva legal puede compensar pérdidas o puede ser capitalizada, existiendo en ambos casos la obligación de reponerla. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la reserva legal se encuentra totalmente constituida.

(c) Resultados acumulados -

En Junta General de Accionistas de fecha 7 de febrero de 2014 se acordó distribuir dividendos con cargo a utilidades del ejercicio 2012 por un importe de S/.2,583,000.

Para el ejercicio 2013 la Compañía, en Junta General de Accionistas de fecha 10 de octubre de 2013, acordó distribuir dividendos a cargo del ejercicio 2011 por un importe de S/.28,614,000.

Notas a los estados financieros (continuación)

15. Ingresos operativos

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Servicio de call center y atención al cliente	201,976	139,542
Servicio de gestión de ventas vía telefónica	119,535	100,248
Asesoría telefónica de sistemas	24,755	23,587
Servicio de gestión documentario	19,389	21,151
Gestión de cobranzas a clientes	14,095	12,562
Servicio de ventas en campo	3,373	2,066
Total	<u>383,123</u>	<u>299,156</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2014, el 74 por ciento del total de los ingresos se concentran en tres de sus principales clientes como Telefónica del Perú S.A., Telefónica Móviles Argentina S.A. y el BBVA Banco Continental, los mismos que al 31 de diciembre de 2013 representaron el 67 por ciento.

16. Gastos generales y administrativos

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Alquileres (b)	8,899	4,064
Honorarios (c)	6,231	8,700
Correo y telecomunicaciones (d)	5,700	2,661
Mantenimiento y reparación de equipos y software	5,602	3,324
Electricidad y agua	2,852	1,842
Arrendamiento de red (f)	2,834	1,106
Servicios de limpieza	2,624	1,781
Transporte y almacenamiento	1,883	1,213
Servicio de seguridad	1,716	1,362
Servicios generales (e)	1,242	951
Servicios de terceros	1,241	571
Tributos	1,220	1,225
Impresiones y servicios	940	792
Cargas diversas de gestión	859	653
Relaciones públicas y publicidad	778	650
Materiales y suministros	509	323
Estimación para cuentas de cobranza dudosa, nota 4(f)	79	-
Otros menores	1,254	702
Total	<u>46,463</u>	<u>31,920</u>

Notas a los estados financieros (continuación)

- (b) Al 31 de diciembre de 2014 incluye principalmente el gasto por alquiler del local de la sede central en Ate y por la nueva sede en el Callao por la suma de S/.7,233,000 (S/.3,850,000 al 31 de diciembre de 2013) y los alquileres de equipos diversos.
- (c) Durante los ejercicios de 2014 y de 2013, los gastos por honorarios comprenden la asesoría de gerencia corporativa, consultorías externas, honorarios del proyecto Caribú y otros servicios menores por S/.6,231,000 y S/.8,700,000 respectivamente.
- (d) Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 corresponden a gastos por servicio de correos y telecomunicaciones incurridos en la prestación de servicios a los clientes de la Compañía.
- (e) Los gastos por mantenimiento y reparación de equipos y software corresponden al mantenimiento del equipo informático, torres de comunicación y mantenimiento de licencias de software.
- (f) Los arrendamientos de red corresponden a los alquileres y gastos por el uso de los circuitos de red de comunicación.

17. Gastos de personal

A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Remuneraciones	201,182	165,585
Contribuciones sociales	19,179	15,501
Compensación por tiempo de servicio	13,975	10,885
Participación de los trabajadores	3,875	2,965
Otros gastos de personal	18,462	10,430
Total	<u>256,673</u>	<u>205,366</u>

El número de trabajadores al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 fue de 14,469 y 12,457 respectivamente.

Notas a los estados financieros (continuación)

18. Otros ingresos y otros gastos

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Ingresos		
Otros Ingresos (b)	1,479	5,168
Otros	-	142
	<u>1,479</u>	<u>5,310</u>
Gastos		
Sanciones y multas	582	330
Provisiones diversas (c)	3,049	2,520
	<u>3,631</u>	<u>2,850</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2014 corresponde principalmente al extorno de pasivos antiguos que la Compañía considera fueron liquidados. Al 31 de diciembre de 2013 corresponde principalmente a la recuperación de provisiones de cobranza dudosa por S/.4,495,000. Ver nota 4(f).

(c) Corresponde principalmente a gastos no deducibles para efectos de tributarios.

19. Ingresos financieros

A continuación se presenta la composición del rubro:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Intereses por préstamos	170	1,139
Intereses por depósitos a plazo	90	28
	<u>260</u>	<u>1,167</u>

20. Compromisos y contingencias

(a) Compromisos -

Contratos de arrendamiento operativo de locales -

Arrendamiento del local ubicado en Ate Vitarte -

El 7 de diciembre de 2006, la Compañía suscribió con Interseguro Compañía de Seguros de Vida un contrato de arrendamiento por el inmueble ubicado en el Distrito de Ate Vitarte, en el cual actualmente, la Compañía desarrolla sus operaciones. El plazo de duración del referido contrato es de diez años forzosos para ambas partes, contados a partir de tres meses de la suscripción del mismo, el cual puede ser ampliado por un plazo de cuatro años contados a partir del vencimiento del contrato.

Notas a los estados financieros (continuación)

Durante los primeros cuatro años de vigencia del contrato de arrendamiento del inmueble, la renta mensual se estableció en un importe ascendente a US\$57,750 (equivalente a S/.172,384 aproximadamente). A partir del quinto año del contrato hasta la finalización del mismo, la renta mensual por el arrendamiento ascenderá a US\$99,872 (equivalente a S/.298,118 aproximadamente), por un incremento en el área arrendada.

A continuación presentamos el total de pagos futuros mínimos derivados de los contratos de arrendamiento, de acuerdo a los siguientes plazos:

Pagos futuros mínimos a:	2014		2013	
	Arrendamiento de inmueble S/.(000)	Arrendamiento de equipos S/.(000)	Arrendamiento de inmueble S/.(000)	Arrendamiento de equipos S/.(000)
1 año	4,818	-	4,489	-
2 a 5 años	5,081	-	9,949	-
Total	9,899	-	14,438	-

(b) Contingencias -

En el curso normal de las operaciones, la Compañía ha recibido diversas demandas, que son llevadas por los asesores legales externos e internos, las cuales se registran y revelan de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, ver nota 2 (i).

La Compañía tiene un proceso abierto por fiscalización de IGV y Renta por el periodo 1998. A la fecha se encuentra en la Sala IV del Tribunal Fiscal. La obligación impugnada más intereses actualizados asciende a S/.28,166,000, de los cuales S/.11,996,000 corresponde a impuestos más multas, y S/.16,170,000 por intereses actualizados a diciembre 2014. De acuerdo a lo indicado por los asesores legales, a la fecha no se tiene certeza de cuál será el resultado definitivo, sin embargo, consideran razonable que la Compañía reconozca una provisión que estiman sea probable por S/.2,818,000, ver nota 11 (a). Con relación a las contingencias laborales, la Compañía ha provisionado la suma de S/.355,000, quedando como contingencias posibles la suma de S/.7,887,000 correspondiente a procesos laborales principalmente.

La Gerencia y sus asesores legales internos y externos han venido monitoreando los diversos riesgos que afectan a la Compañía y consideran que las provisiones registradas a la fecha son suficientes para cubrir los riesgos que afectan al negocio y que han sido identificados al 31 de diciembre de 2014 y de 2013.

Notas a los estados financieros (continuación)

21. Objetivos y políticas de gestión de riesgos financieros

Por la naturaleza de sus actividades, la Compañía está expuesta a riesgos de crédito, tipo de cambio, tasa de interés y liquidez, los cuales son manejados a través de un proceso de identificación, medición y monitoreo continuo, con sujeción a los límites de riesgo y otros controles. Este proceso de manejo de riesgo es crítico para la rentabilidad continua de la Compañía y cada persona dentro de la Compañía es responsable por las exposiciones de riesgo relacionadas con sus responsabilidades.

El proceso independiente de control de riesgos no incluye riesgos de negocio como cambios en el medio ambiente, tecnología e industria. Estos son monitoreados a través del proceso de planificación estratégica de la Compañía.

(a) Estructura de gestión de riesgos -

La estructura de gestión de riesgos tiene como base el Directorio y la Gerencia de la Compañía, que son los responsables de identificar y controlar los riesgos en coordinación con otras áreas como se explica a continuación:

(i) Directorio -

El Directorio es responsable del enfoque general para el manejo de riesgos. El Directorio proporciona los principios para el manejo de riesgos, así como las políticas elaboradas para áreas específicas, como riesgo de tipo de cambio, riesgo de tasa de interés, riesgo de crédito y el uso de instrumentos financieros derivados.

(ii) Finanzas -

El área de Finanzas es responsable de administrar el flujo de fondos de la Compañía tomando en cuenta las políticas, procedimientos y límites establecidos tanto por el Directorio y la Gerencia de la Compañía, incluyendo el seguimiento a dichos procedimientos para mejorar la administración de riesgos de la Compañía.

(iii) Auditoría Interna -

El área de Auditoría Interna de la Compañía es responsable de supervisar el funcionamiento y fiabilidad de los sistemas de control interno y la información administrativa y contable. También, es responsable de supervisar la información financiera y hechos significativos presentados por la Compañía.

Los procesos de manejo de riesgos en la Compañía son monitoreados por Auditoría Interna, que analiza tanto la adecuación de los procedimientos como el cumplimiento de ellos. Auditoría Interna discute los resultados de sus evaluaciones con la Gerencia General, e informa de sus hallazgos y recomendaciones al Directorio de la Compañía.

(b) Mitigación de riesgos -

Como parte del manejo total de riesgos, la Compañía evalúa constantemente los diferentes escenarios e identifica diferentes estrategias para manejar las exposiciones resultantes de cambios en las tasas de interés, moneda extranjera, riesgo de capital y riesgos de crédito.

Notas a los estados financieros (continuación)

Riesgo de crédito -

El riesgo de crédito es el riesgo que una contraparte no cumpla con sus obligaciones estipuladas en un instrumento financiero o contrato, originando una pérdida. La Compañía está expuesta al riesgo de crédito por sus actividades operativas, principalmente por sus cuentas por cobrar, y por sus actividades financieras, incluyendo sus depósitos en bancos y transacciones financieras.

La Compañía mantiene límites de exposición de sus colocaciones en los distintos bancos e instituciones financieras, de acuerdo con la categoría de riesgo de las mismas.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la Compañía posee la siguiente concentración de clientes en base a sus ingresos:

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Telefónica del Perú S.A.	126,583	113,020
Telefónica Móviles Argentina S.A.	71,118	5,857
Telefónica Móviles S.A.	54,950	56,799
BBVA Banco Continental S.A.	30,373	25,761
Cencosud Perú S.A.	8,658	6,228
Telefónica Multimedia S.A.	8,131	5,937
Otecel S.A.	5,104	4,036
Natura Argentina S.A.	3,639	2,050
Banco Ripley S.A.	3,609	2,949
Otros clientes	70,958	76,519
	<u>383,123</u>	<u>299,156</u>

El riesgo crediticio es controlado a través de la evaluación de deterioro de la cartera de cuentas por cobrar comerciales, para lo cual la Gerencia de la Compañía realiza una evaluación y análisis de las transacciones de forma individual y genérica, la cual es utilizada para determinar la provisión requerida por incobrabilidad. En consecuencia, en opinión de la Gerencia, no existen concentraciones significativas de riesgo crediticio al 31 de diciembre de 2014 y de 2013.

Al 31 de diciembre de 2014, la Gerencia de la Compañía ha estimado que el monto máximo de riesgo crediticio al que se encuentra expuesta la Compañía asciende aproximadamente a S/208,255,000 (S/145,109,000 al 31 de diciembre de 2013), la cual representa el valor en libros de los activos financieros, neto de garantías de alta liquidez.

Riesgo de mercado -

El riesgo de mercado es el riesgo de sufrir pérdidas en posiciones de balance, derivadas principalmente de movimientos en el tipo de cambio y en las tasas de interés.

Los análisis de sensibilidad en las secciones siguientes se refieren a las posiciones al 31 de diciembre de 2014 y de 2013.

Notas a los estados financieros (continuación)

Se ha tomado el siguiente supuesto para los cálculos de sensibilidad:

- Los impactos en el estado de resultados integrales son el efecto de los cambios asumidos en el riesgo de mercado respectivo. Para ello, se toma como base los activos y pasivos financieros mantenidos al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, incluyendo el efecto de los derivados de cobertura.

(i) Riesgo de tipo de cambio -

El riesgo de tipo de cambio es el riesgo que el valor razonable de los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúe por variaciones en los tipos de cambio.

El área de Finanzas es la responsable de identificar, medir, controlar e informar la exposición al riesgo cambiario global de la Compañía. El riesgo cambiario surge cuando la Compañía presenta descalces entre sus posiciones activas y pasivas en las distintas monedas en las que opera, que son principalmente nuevos soles (moneda funcional) y dólares estadounidenses.

La Gerencia monitorea este riesgo a través del análisis de las variables macro-económicas del país.

Las operaciones en moneda extranjera se efectúan a los tipos de cambio del mercado libre publicados por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondo de Pensiones. Al 31 de diciembre de 2014, los tipos de cambio promedio ponderado del mercado libre para las transacciones en dólares estadounidenses fueron de S/.2.981 por US\$1 para la compra y S/.2.989 por US\$1 para la venta (S/.2.794 por US\$1 para la compra y S/.2.796 por US\$1 para la venta al 31 de diciembre de 2013) y para las transacciones en Euros fueron S/.3.545 por €1 para la compra y S/.3.766 por €1 para la venta (S/.3.715 por €1 por la compra y S/.3.944 €1 para la venta al 31 de diciembre de 2013), respectivamente.

El resultado de mantener saldos en moneda extranjera para la Compañía en los años 2014 y de 2013 fue una pérdida neta de aproximadamente S/. 110,176,000 y S/.1,062,000 y una ganancia neta de S/. 114,315,000 y 1,643,000 respectivamente, las cuales se presentan en el rubro "Diferencia de cambio, neta" del estado de resultados integrales.

Notas a los estados financieros (continuación)

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la Compañía tenía los siguientes activos y pasivos según la moneda extranjera:

(a) Dólares estadounidenses

	2014 US\$(000)	2013 US\$(000)
Activo		
Efectivo y equivalentes de efectivo	3,300	565
Cuentas por cobrar comerciales, neto	2,094	3,056
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	38,498	19,585
Otras cuentas por cobrar	<u>158</u>	<u>133</u>
	<u>44,050</u>	<u>23,339</u>
Pasivo		
Cuentas por pagar comerciales	(1,854)	(2,892)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	<u>(262)</u>	<u>(68)</u>
	<u>(2,116)</u>	<u>(2,960)</u>
Posición activa en dólares estadounidenses, neta	<u>41,934</u>	<u>20,379</u>

Notas a los estados financieros (continuación)

(b)	Euros		
		2014	2013
		Euros(000)	Euros(000)
	Activo		
	Otras cuentas por cobrar	<u>2</u>	<u>2</u>
		<u>2</u>	<u>2</u>
	Pasivo		
	Cuentas por pagar comerciales	(29)	(1,543)
	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	<u>(2,647)</u>	<u>(1,148)</u>
		(2,676)	(2,691)
		<u> </u>	<u> </u>
	Posición activa en euros, neta	<u>(2,674)</u>	<u>(2,689)</u>
(c)	Pesos chilenos		
		2014	2013
		Pesos(000)	Pesos(000)
	Pasivo		
	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	<u>-</u>	<u>(14,431)</u>
	Posición pasiva en pesos chilenos, neta	<u>-</u>	<u>(14,431)</u>

El siguiente cuadro muestra el análisis de sensibilidad de los dólares estadounidenses, euros y pesos chilenos al 31 de diciembre de 2014 y 2013 respectivamente (las principales monedas distintas a la funcional en que la Compañía tiene una exposición significativa), en sus activos y pasivos monetarios y sus flujos de efectivo estimados. El análisis determina el efecto de una variación razonablemente posible del tipo de cambio del dólar estadounidense, euros y pesos chilenos, manteniendo las demás variables constantes en el estado de resultados integrales antes del impuesto a las ganancias. Un monto negativo muestra una pérdida potencial neta en el estado de resultados integrales, mientras que un monto positivo refleja una ganancia potencial neta.

Notas a los estados financieros (continuación)

Análisis de sensibilidad	Cambio en	Efecto en los resultados antes de	
	tasas de cambio	impuestos a las ganancias	
	%	2014	2013
		S/.(000)	S/.(000)
Devaluación			
Dólares estadounidenses	5	6,260	(2,855)
Dólares estadounidenses	10	12,521	(5,170)
Revaluación			
Dólares estadounidenses	5	(6,260)	2,855
Dólares estadounidenses	10	(12,521)	5,170
Devaluación			
Euros	5	(474)	(500)
Euros	10	(948)	(999)
Revaluación			
Euros	5	474	500
Euros	10	948	999
Devaluación			
Pesos chilenos	5	-	(4)
Pesos chilenos	10	-	(8)
Revaluación			
Pesos chilenos	5	-	4
Pesos chilenos	10	-	8

(ii) Riesgo de tasa de interés -

El riesgo de tasa de interés es el riesgo de que el valor razonable o flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen por cambios en las tasas de interés del mercado. La Compañía administra su riesgo de tasa de interés basados en la experiencia de la Gerencia, balanceando las tasas de intereses activas y pasivas.

La Gerencia considera que las fluctuaciones futuras en las tasas de interés no afectarán significativamente los resultados de operaciones futuras de la Compañía.

Notas a los estados financieros (continuación)

A continuación se presenta información acerca de los instrumentos financieros con tasas de interés fija y variable:

	2014				Tasa de interés promedio al 31 de diciembre de 2013 %
	Tasa variable (*) S/.(000)	Tasa fija S/.(000)	Sin Interés S/.(000)	Total S/.(000)	
Activos financieros					
Efectivo y equivalentes de efectivo	32,143	-	-	32,143	
Cuentas por cobrar comerciales, neto	-	-	167,773	167,773	
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	3,794	-	3,794	5.25
Otras cuentas por cobrar	-	-	4,545	4,545	
Pasivos financieros					
Cuentas por pagar comerciales	-	-	41,230	41,230	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	9,970	32,876	42,846	5.25
Otras cuentas por pagar	-	-	49,143	49,143	
	2013				Tasa de interés promedio al 31 de diciembre de 2014 %
	Tasa variable (*) S/.(000)	Tasa fija S/.(000)	Sin Interés S/.(000)	Total S/.(000)	
Activos financieros					
Efectivo y equivalentes de efectivo	7,999	-	-	7,999	
Cuentas por cobrar comerciales, neto	-	-	125,879	125,879	
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	8,106	-	8,106	5.25
Otras cuentas por cobrar	-	-	3,125	3,125	
Pasivos financieros					
Cuentas por pagar comerciales	-	-	43,208	43,208	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	12,874	-	12,874	5.25
Otras cuentas por pagar	-	-	43,320	43,320	

(*) Se considera como variable las obligaciones a tasa con base variable y obligaciones con tasa fija a plazos menores a 12 meses.

Notas a los estados financieros (continuación)

Riesgo de liquidez -

El riesgo de liquidez es el riesgo que la Compañía no pueda cumplir con sus obligaciones de pago relacionadas con pasivos financieros al vencimiento y reemplazar los fondos cuando sean retirados. La consecuencia sería el incumplimiento en el pago de sus obligaciones frente a terceros.

La liquidez se controla a través del calce de los vencimientos de sus activos y pasivos, de la obtención de líneas de crédito y/o manteniendo los excedentes de liquidez como inversiones, lo cual le permite a la Compañía desarrollar sus actividades normalmente.

La administración del riesgo de liquidez implica mantener suficiente efectivo y disponibilidad de financiamiento, a través de una adecuada cantidad de fuentes de crédito comprometidas y la capacidad de liquidar transacciones principalmente de endeudamiento. Al respecto, la Gerencia de la Compañía orienta sus esfuerzos a mantener fuentes de financiamiento a través de la disponibilidad de líneas de crédito.

Notas a los estados financieros (continuación)

El siguiente cuadro muestra el vencimiento de las obligaciones contraídas por la Compañía a la fecha del estado de situación financiera y los importes a desembolsar a su vencimiento, en base a los pagos no descontados que se realizarán:

	Al 31 de diciembre de 2014					Total S/.(000)
	A la vista S/.(000)	Menos de 3 meses S/.(000)	De 3 a 12 meses S/.(000)	De 1 a 5 años S/.(000)	Más de 5 años S/.(000)	
Cuentas por pagar comerciales	-	5,070	58,308	-	-	63,378
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1,076	994	18,628	-	-	20,698
Otras cuentas por pagar	-	-	41,311	2,376	-	43,687
Total pasivos	1,076	6,064	118,247	2,376	-	127,763

	Al 31 de diciembre de 2013					Total S/.(000)
	A la vista S/.(000)	Menos de 3 meses S/.(000)	De 3 a 12 meses S/.(000)	De 1 a 5 años S/.(000)	Más de 5 años S/.(000)	
Cuentas por pagar comerciales	-	3,085	41,081	-	-	44,166
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	799	673	10,444	-	-	11,916
Otras cuentas por pagar	-	-	37,842	1,528	-	39,370
Total pasivos	799	3,758	89,367	1,528	-	95,452

Notas a los estados financieros (continuación)

Gestión de capital -

La Compañía administra de manera activa una base de capital para cubrir los riesgos inherentes en sus actividades. La adecuación del capital de la Compañía es monitoreada usando, entre otras medidas, los ratios establecidos por la Gerencia.

Los objetivos de la Compañía cuando gestiona su capital corresponden a un concepto más amplio que el "Patrimonio" que se muestra en el estado de situación financiera y comprende principalmente:

(i) salvaguardar la capacidad de la Compañía para continuar operando de manera que continúe brindando retornos a los accionistas y beneficios los otros participantes; y (ii) mantener una fuerte base de capital para apoyar el desarrollo de sus actividades.

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, no han existido cambios en las actividades y políticas de manejo de capital en la Compañía.

22. Valor razonable de los instrumentos financieros

El valor razonable es definido como el importe por el cual un activo podría ser intercambiado o un pasivo liquidado entre partes conocedoras y dispuestas a ello en una transacción corriente, bajo el supuesto de que la entidad es una empresa en marcha.

Cuando un instrumento financiero es comercializado en un mercado líquido y activo, su precio estipulado en el mercado en una transacción real brinda la mejor evidencia de su valor razonable. Cuando no se cuenta con el precio estipulado en el mercado o este no puede ser un indicativo del valor razonable del instrumento, para determinar dicho valor razonable se pueden utilizar el valor de mercado de otro instrumento, sustancialmente similar, el análisis de flujos descontados u otras técnicas aplicables; las cuales se ven afectadas de manera significativa por los supuestos utilizados. No obstante que la Gerencia ha utilizado su mejor juicio en la estimación de los valores razonables de sus instrumentos financieros, cualquier técnica para efectuar dicho estimado conlleva cierto nivel de fragilidad inherente.

Los siguientes métodos y supuestos fueron utilizados para estimar los valores razonables:

- (a) Instrumentos financieros cuyo valor razonable es similar al valor en libros -
Para los activos y pasivos financieros que son líquidos o tienen vencimientos a corto plazo (menor a tres meses), como efectivo y equivalentes de efectivo, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y otros pasivos corrientes, se considera que el valor en libros es similar al valor razonable.

Notas a los estados financieros (continuación)

(b) Instrumentos financieros a tasa fija -

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se encuentran a tasas fijas y a costo amortizado, se determina comparando las tasas de interés del mercado en el momento de su reconocimiento inicial con las tasas de mercado actuales relacionadas con instrumentos financieros similares. El valor razonable estimado de los depósitos que devengan intereses se determina mediante los flujos de efectivo descontados usando tasas de interés del mercado en la moneda que prevalece con vencimientos y riesgos de crédito similares.

Sobre la base de lo mencionado anteriormente se estableció que los valores en libros y los valores razonables de los instrumentos financieros de la Compañía presentados en el estado de situación financiera son sustancialmente similares.

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Acerca de EY

EY es un líder global en servicios de auditoría, impuestos, transacciones y consultoría. La calidad de servicio y conocimientos que aportamos ayudan a brindar confianza en los mercados de capitales y en las economías del mundo. Desarrollamos líderes excepcionales que trabajan en equipo para cumplir nuestro compromiso con nuestros stakeholders. Así, jugamos un rol fundamental en la construcción de un mundo mejor para nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades.

Para más información visite ey.com

© 2015 EY
All Rights Reserved.

